



Algemene voorwaarden van
Speelparadijs Jumpie B.V., h.o.d.n. Candy Castle
Inschrijfnummer K.v.K. 63853558



Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van **de besloten vennootschap Speelparadijs Jumpie B.V.**, handelend onder de naam en in het navolgende als zodanig aangeduid "**Candy Castle**", gevestigd te Amsterdam aan de Erik de Roodestraat 14, hierna te noemen "opdrachtnemer", betreffende de ter beschikking stelling van het aan voornoemd adres gevestigde in pandige kinderspeelparadijs met bijbehorende faciliteiten, aan haar klanten, hierna te noemen "opdrachtgevers".
2. Alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten etc. van Candy Castle zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft Candy Castle het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
3. Getoonde en verstrekte brochures en/of modellen e.d. gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Door aanvaarding van een offerte en/of het aangaan van een overeenkomst doet opdrachtgever jegens opdrachtnemer uitdrukkelijk afstand van een beroep op zijn/haar eigen voorwaarden en/of mogelijke afwijkende bedingen. Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
6. De opdrachtgever zal in het navolgende worden aangeduid als de wederpartij.
7. Onder "wederpartij" zal in de onderhavige voorwaarden tevens en mede worden verstaan: de gebruiker(s), de begeleider(s), het gezinslid/de gezinsleden c.q. de verzorger(s) van het kind/de kinderen, danwel de namens het kind/de kinderen meegekomen bezoeker(s).
8. Overeenkomsten kunnen zowel mondeling als schriftelijk tot stand komen.
9. Mondelinge afspraken binden Candy Castle eerst nadat deze schriftelijk door Candy Castle zijn bevestigd, dan wel zodra Candy Castle met instemming van de wederpartij een aanvang met de uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt.





10. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden en/of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door Candy Castle bindend.

Artikel 2: De Overeenkomst

1. De overeenkomst behelst het door Candy Castle aan de wederpartij tegen betaling ter beschikking stellen van het “kinderspeelparadijs”, inclusief de daarbij behorende faciliteiten, ten behoeve van het vermaak van het kind/de kinderen/de groep kinderen van de wederpartij.
2. Uitsluitend voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst heeft de wederpartij het recht het kinderspeelparadijs te inspecteren en alsdan eventuele klachten en/of opmerkingen bij Candy Castle te uiten.
3. De wederpartij heeft het recht gebruik te maken van de in het kinderspeelparadijs aanwezige voorzieningen, zoals de sanitaire voorzieningen, het restaurant e.d.
4. De specifieke gegevens, (zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, de looptijd en de duur van de overeenkomst, de grootte van de groep kinderen en eventuele specifieke afspraken), worden vastgelegd in de overeenkomst zelf.
5. In verband met de duur van de overeenkomst zullen duidelijk de begin- en einddatum en de begin- en eindtijden in de overeenkomst worden vastgelegd.
6. De overeenkomst loopt automatisch af na het verstrijken van de overeengekomen einddatum c.q. eindtijd.
7. Candy Castle is gerechtigd de overeenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien - ondanks voorafgaande waarschuwing - de wederpartij (als bedoeld in artikel 1 sub 5) zich niet houdt aan de verplichtingen, dan wel de wederpartij zich niet houdt aan de voor ieder geldende huisregels. In voornoemde situatie blijft de wederpartij de overeengekomen prijs verschuldigd, welke alsdan direct opeisbaar is.

Artikel 3: Verplichtingen van Candy Castle

1. Candy Castle draagt er zorg voor dat het kinderspeelparadijs -voor zover van haar in redelijkheid mag worden verwacht en mogelijk is- kindvriendelijk en in behoorlijke staat van onderhoud verkeert.
2. Candy Castle is verplicht om de sanitaire voorzieningen voor gebruik door de wederpartij ter beschikking te stellen en de wederpartij daartoe toegang te verlenen.
3. Candy Castle staat in voor de deugdelijkheid en veiligheid van het ter beschikking gestelde kinderspeelparadijs.
4. Candy Castle is verplicht te zorgen voor deskundig personeel. In het kinderspeelparadijs dient Candy Castle dan ook te zorgen voor de aanwezigheid van ten minste 1 personeelslid dat in het bezit is van een BHV-diploma.





5. Candy Castle is verplicht om -conform hetgeen is overeengekomen omtrent looptijd van de overeenkomst en tijdsduur- aan de wederpartij toegang te verlenen tot het kinderspeelparadijs, tenzij er sprake is van een zodanig verstoorde relatie tussen de wederpartij en Candy Castle, waaronder bijvoorbeeld doch niet uitsluitend herhaalde en/of ernstige overtreding van de algemene voorwaarden en/of huisregels -zulks ter beoordeling van Candy Castle- dat voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid van Candy Castle niet kan worden geveegd.

Artikel 5: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij dient er voor te zorgen dat het kind/de kinderen gedurende het gehele bezoek aan het kinderspeelparadijs onder toezicht staat van tenminste een volwassen meerderjarige begeleider.
2. De wederpartij verplicht zich tot strikte naleving van de huisregels en draagt zorg ervoor dat het kind/de kinderen de huisregels evenzeer naleven.
3. Overtredingen door het kind/de kinderen gelden als overtredingen door de wederpartij zelf. De wederpartij staat in voor de gedragingen van het minderjarige kind/de minderjarige kinderen als ware het diens eigen gedragingen en erkent en aanvaardt volledige aansprakelijkheid voor het fysieke welzijn van het kind/de kinderen en voor alle mogelijke door kinderen veroorzaakte en/of geleden schade, onder algehele vrijwaring van Candy Castle tegen zodanige aanspraken.
4. De wederpartij ziet erop toe dat het kinderspeelparadijs ordelijk en schoon blijft. Afval dient in de daarvoor bestemde afvalcontainers te worden gedeponeerd.
5. Gebreken aan (onderdelen van) het kinderspeelparadijs alsmede schade aan en verlies, diefstal en/of vernieling van zaken dienen onverwijld aan Candy Castle te worden gemeld onder opgaaf van alle bijzonderheden.

Artikel 6: Betaling

1. Betaling geschiedt per kas of op de in de overeenkomst vastgelegde wijze.
2. Indien een factuur na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn niet volledig is betaald:
 - zal de wederpartij aan Candy Castle een vertragingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom, waarbij gedeelten van een maand als volle maanden worden aangemerkt;
 - zal de wederpartij, na daartoe door Candy Castle te zijn gemaand, ter zake van buitengerechtelijke kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de vertragingsrente met een absoluut minimum van € 75,00;





- heeft Candy Castle het recht, voor elke aan de wederpartij verzonden betalingsherinnering, aanmaning e.d., een bedrag van tenminste € 40,00 ter zake administratiekosten bij de wederpartij in rekening te brengen.
- 3. Ter keuze van Candy Castle kan, in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
- 4. Indien de wederpartij niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Candy Castle bevoegd de nakoming van de jegens de wederpartij aangegane verplichtingen op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien Candy Castle het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
- 5. Candy Castle is bevoegd om - ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van de wederpartij - vooruitbetaling of zekerheid van de wederpartij te verlangen, alvorens met de overeenkomst een aanvang te maken.
- 6. Ingeval de wederpartij op enigerlei wijze tegenover Candy Castle in gebreke mocht blijven prompt aan zijn verplichtingen te voldoen, ingeval van aanvraag tot (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, executoriale beslaglegging, boedelafstand of (dreigende) liquidatie van de onderneming van de wederpartij, wordt al hetgeen door hem uit hoofde van enigerlei contract aan Candy Castle verschuldigd is, dadelijk en volledig opeisbaar.

Artikel 7: Toepasselijke Huisregels

1. Bij het aangaan van een overeenkomst wordt door Candy Castle een afschrift van de huisregels aan de wederpartij ter hand gesteld.
2. Candy Castle is verplicht de tekst van door haar gehanteerde andere huisregels op een voor ieder zichtbare plaats (in ieder geval bij de ingang) van het kinderspeelparadijs op te hangen.
3. De wederpartij zal zich tijdens de duur van de overeenkomst aan deze huisregels conformeren en de daarin vastgestelde regels strikt naleven en doen naleven.

Artikel 8: Klachten en Klachtbehandeling

1. De wederpartij dient een eventuele klacht onmiddellijk, doch uiterlijk voor het verlaten van het kinderspeelparadijs bij Candy Castle indienen.
2. Partijen zullen naar aanleiding van een klacht in onderling overleg trachten een oplossing voor de klacht te vinden.
3. Na het verlaten van het kinderspeelparadijs kan de wederpartij nog wel klachten uiten, echter heeft Candy Castle het recht te beslissen of en zo ja op welke wijze zij de klacht zal behandelen.





4. Candy Castle dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken.
5. Het in behandeling nemen van klachten schort de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. De wederpartij en de klant verblijven geheel op eigen risico in het kinderspeelparadijs. De wederpartij staat in voor en is aansprakelijk voor de gedragingen van het kind/de kinderen met betrekking tot het naleven van de overeenkomst, deze algemene voorwaarden en de huisregels.
2. Candy Castle kwijt zich van haar taak zoals van een onderneming in deze branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor letsel, diefstal en/of verlies van eigendommen van de wederpartij en/of het kind/de kinderen, noch voor enigerlei andere schade, met inbegrip van gevolgschade, die het gevolg is van haar handelen of nalaten in de ruimste zin des woords, behoudens voor zover sprake is van verwijtbaarheid wegens grove schuld, grove nalatigheid en/of opzet. Een zelfde beperking geldt ten aanzien van de personeelsleden en/of hulppersonen en/of andere derden die door Candy Castle zijn inschakeld.
3. Candy Castle is evenmin aansprakelijk voor schade als gevolg van handelen en/of nalaten van wederpartijen onderling en/of kinderen onderling.
4. Onverminderd het bepaalde in de vorige en overige leden van dit artikel, is de aansprakelijkheid van Candy Castle - uit welken hoofde ook - beperkt tot het bedrag van de overeengekomen prijs. Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding.
5. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel is de aansprakelijkheid van Candy Castle beperkt tot het betreffende bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Candy Castle wordt uitbetaald, eventueel vermeerderd met het bedrag van het eigen risico.
6. De wederpartij verliest alle rechten jegens Candy Castle en is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart Candy Castle tegen iedere aanspraak van derden ter zake van vergoedingen van schade indien en voor zover:
 - voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies van Candy Castle strijdig gebruik van de zaken door de wederpartij en/of het kind/de kinderen,
 - voormelde schade is ontstaan doordat de wederpartij en/of het kind/de kinderen niet conform de door het personeel van Candy Castle gegeven instructies en/of adviezen heeft/hebben gehandeld.





Artikel 10: Annuleren

1. Annulering door de wederpartij is slechts mogelijk indien Candy Castle daarin toestemt.
2. Bij annulering eerder dan 48 uur voorafgaande aan de datum van het geboekte gebruik van het kinderspeelparadijs zijn geen kosten verschuldigd;
3. Bij annulering later dan de in het vorige lid genoemde 48 uur maar niet later dan 12 uur voorafgaande aan de datum van het geboekte gebruik, is een vergoeding verschuldigd van 50% van het totaal van de boeking;
4. Bij annulering op de dag van het geboekte gebruik is 100% van het bedrag van de boeking verschuldigd;

Artikel 11: Faillissement, Beschikkingsonbevoegdheid e.d.

Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden, wordt de tussen de wederpartij en Candy Castle gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsonbevoegdheid en/of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

Artikel 12: Overmacht

1. In geval nakoming door Candy Castle van de met de wederpartij gesloten overeenkomst niet mogelijk is en zulks het gevolg is van niet binnen de risicosfeer van Candy Castle gelegen omstandigheden (overmacht) en/of aan een overmachtssituatie aan de zijde van de voor uitvoering van de overeenkomst door Candy Castle ingeschakelde derden, is Candy Castle gerechtigd de tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden, danwel de nakoming van diens verplichtingen jegens de wederpartij gedurende een door hem te bepalen redelijke termijn op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden aan diens verplichtingen jegens Candy Castle te voldoen, berekend tot aan het moment waarop de overmachtssituatie zich voordeed.
2. Onder overmachtsomstandigheden zullen onder meer worden verstaan: overheidsmaatregelen, staking, uitsluiting door werklieden of dreiging van deze en dergelijke omstandigheden, bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen, en natuurverschijnselen, één en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij Candy Castle, haar toeleveranciers of derden die door haar voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld.





Artikel 13: Geschillen, Toepasselijk recht, Bevoegde rechter

1. Op de tussen Candy Castle en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit de overeenkomst voortvloeien zullen uitsluitend naar Nederlands recht worden beslecht.
2. Geschillen zullen worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter te Amsterdam.

Contact Candy Castle

Erik de Roodestraat 14-16
1056 AM Amsterdam
T 020 8903154

info@candycastle.nl
www.candycastle.nl

K.v.K. 63853558

